

## Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp của DPDHL

Tập đoàn Deutsche Post DHL là công ty hàng đầu thế giới về dịch vụ giao nhận và thư tín. Tập đoàn DPDHL hoạt động với hai nhãn hiệu: Deutsche Post là nhà cung cấp dịch vụ bưu chính hàng đầu Châu Âu. DHL có vị thế độc tôn tại các thị trường tăng trưởng cao của thế giới, với đầy đủ các dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế, vận chuyển hàng hóa, thương mại điện tử và quản lý chuỗi cung ứng.

Chúng tôi nhận thức đầy đủ về trách nhiệm của mình đối với khách hàng, cổ đông, nhân viên và cộng đồng nơi chúng tôi làm việc. Do đó, chúng tôi đã xây dựng một bộ tiêu chuẩn đạo đức nghiêm ngặt để dẫn hướng cho chính mình trong các giao dịch kinh doanh.

Chúng tôi mong rằng tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi, nghĩa là tất cả các công ty hợp tác kinh doanh với bất kỳ công ty hay bộ phận nào thuộc Tập đoàn DPDHL, đều sẽ tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức đó. Vì mục đích này, Tập đoàn DPDHL đã soạn thảo Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp này, trong đó đặt ra những tiêu chuẩn tối thiểu cho việc hợp tác kinh doanh với bất kỳ công ty hay bộ phận nào thuộc Tập đoàn.

### Luật và Tiêu chuẩn Đạo đức

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật áp dụng cho hoạt động kinh doanh của họ. Nhà cung cấp cần ủng hộ các nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hiệp quốc, Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên hiệp quốc cũng như Tuyên bố năm 1998 của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc, phù hợp với luật pháp và thực tiễn quốc gia. Điều này đặc biệt áp dụng đối với:

### Nhân quyền và Thực hành Lao động Công bằng

#### ▪ Lao động Trẻ em

Nhà cung cấp không được tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi lao động hợp pháp ở mọi quốc gia hay khu vực thẩm quyền địa phương. Nếu độ tuổi lao động tối thiểu không được xác định thì sẽ là 15 tuổi. Người lao động dưới 18 tuổi sẽ chỉ làm những việc phù hợp với yêu cầu của pháp luật (ví dụ: về vấn đề giờ làm việc và điều kiện làm việc) và tuân theo mọi yêu cầu về giáo dục hoặc đào tạo.

#### ▪ Lao động Cưỡng bức

Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, ép buộc hay không tự nguyện nào. Mọi lao động phải là tự nguyện. Người lao động phải được phép tiếp tục kiểm soát giấy tờ nhận dạng của họ (ví dụ: hộ chiếu, giấy phép làm việc hay bất kỳ giấy tờ tùy thân hợp pháp nào khác). Nhà cung cấp cần đảm bảo rằng người lao động không trả phí hay thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào nhằm có được việc làm trong suốt quá trình thuê nhân công và thời gian làm việc. Nhà cung cấp có trách nhiệm thanh toán tất cả phí và phí tổn (ví dụ: giấy phép và thuế) liên quan đến người lao động, nếu có yêu cầu.

Nghiêm cấm trừng phạt, áp bức về tinh thần và/hoặc thể chất. Các chính sách và thủ tục kỷ luật phải được định nghĩa và truyền đạt rõ ràng đến người lao động.

#### ▪ Thù lao và Giờ Làm việc

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật quốc gia áp dụng cũng như các tiêu chuẩn ngành bắt buộc liên quan đến giờ làm việc, làm ngoài giờ, tiền lương và phúc lợi. Nhà cung cấp phải thanh toán lương đúng hạn cho người lao động và trình bày rõ cơ sở tính lương cho người lao động.

Không được phép trừ lương để thực hiện kỷ luật, trừ khi được luật pháp cho phép.

- **Quyền tự do Lập hội và Thương lượng Tập thể:**

Nhân viên của nhà cung cấp phải được tự do tham gia hoặc không tham gia hội đoàn/ban đại diện nhân viên mà họ lựa chọn, không bị đe dọa hay hăm dọa. Nhà cung cấp công nhận và tôn trọng quyền thương lượng tập thể phù hợp với luật áp dụng.

- **Tính đa dạng**

Nhà cung cấp phải thúc đẩy một môi trường làm việc hòa đồng coi trọng tính đa dạng của nhân viên. Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử hay dung thứ phân biệt đối xử liên quan đến giới tính, chủng tộc, tôn giáo, độ tuổi, tình trạng khuyết tật, khuynh hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia hay bất kỳ đặc điểm nào khác được bảo vệ theo luật pháp.

### **Sức khỏe & An toàn**

Chúng tôi mong rằng các nhà cung cấp của mình sẽ nỗ lực thực hiện các tiêu chuẩn về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ở mức cao bằng cách áp dụng phương pháp quản lý sức khỏe & an toàn phù hợp với doanh nghiệp.

Nhà cung cấp phải tuân thủ quy định về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp áp dụng cũng như cung cấp một môi trường làm việc an toàn, có lợi cho sức khỏe để bảo vệ sức khỏe của nhân viên, bảo vệ các bên thứ ba và phòng tránh tai nạn, thương tổn cũng như bệnh tật liên quan đến công việc. Hoạt động này bao gồm đánh giá thường xuyên rủi ro tại nơi làm việc, đồng thời triển khai các biện pháp phòng ngừa và kiểm soát mối nguy hiểm thích hợp. Nhân viên phải được hướng dẫn và đào tạo đầy đủ về các vấn đề sức khỏe và an toàn.

### **Bảo vệ Dữ liệu và Tiết lộ Thông tin**

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật bảo vệ dữ liệu và bảo mật liên quan cũng như những quy định tương ứng, đặc biệt là đối với dữ liệu cá nhân của khách hàng, người tiêu dùng, nhân viên và cổ đông. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các yêu cầu nêu trên khi thu thập, xử lý, truyền hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân.

Nhà cung cấp phải bảo vệ và chỉ được sử dụng thông tin mật cho mục đích phù hợp, tức là nhà cung cấp không được tiết lộ bất kỳ thông tin nào mà chưa được công bố công khai.

### **Hối lộ và Tham nhũng**

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định chống hối lộ của quốc gia và quốc tế cũng như các luật, quy định và tiêu chuẩn chống tham nhũng áp dụng. Nhà cung cấp không được (dù trực tiếp hay gián tiếp) đề nghị hoặc hứa hẹn cung cấp bất cứ thứ gì có giá trị nhằm gây ảnh hưởng một cách không phù hợp đến hành động của một viên chức hay nhằm đạt được một lợi thế không phù hợp để có được hay duy trì công việc kinh doanh.

### **Quy định Thương mại**

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định thương mại và nhập khẩu áp dụng, bao gồm cả các lệnh trừng phạt và cấm vận áp dụng cho hoạt động của họ.

### **Rửa Tiền & Hồ sơ Tài chính**

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật và quy định áp dụng được xây dựng để chống lại hoạt động rửa tiền. Nhà cung cấp phải duy trì hồ sơ và báo cáo tài chính theo các luật và quy định quốc tế.

### **Cạnh tranh Công bằng**

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật cạnh tranh và chống độc quyền áp dụng.

**Xung đột Lợi ích**

Xung đột lợi ích phát sinh khi một cá nhân có lợi ích riêng/cá nhân có thể xuất hiện gây ảnh hưởng đến quyết định của họ. Những tình huống xung đột lợi ích như vậy bao gồm quan hệ ruột thịt hoặc hôn nhân, quan hệ đối tác, quan hệ đối tác kinh doanh hoặc đầu tư. Nhà cung cấp phải tiết lộ mọi xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn với nhân viên của DPDHL.

**Môi trường**

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật, quy định và tiêu chuẩn về môi trường áp dụng cũng như triển khai một hệ thống hiệu quả nhằm xác định và loại bỏ các mối nguy hiểm tiềm ẩn đối với môi trường.

Chúng tôi mong rằng các đối tác kinh doanh của mình sẽ nỗ lực hỗ trợ mục tiêu bảo vệ khí hậu của Tập đoàn DPDHL thông qua các sản phẩm và dịch vụ mà họ cung cấp (ví dụ: bằng cách cung cấp dữ liệu liên quan đến việc bảo vệ khí hậu). Về vấn đề này, chúng tôi cũng mong các nhà cung cấp của mình sẽ có sự chú ý thích đáng đến vấn đề bảo vệ khí hậu trong các hoạt động của họ, ví dụ: bằng cách tự đặt ra các mục tiêu bảo vệ khí hậu và hoàn thành các mục tiêu đó.

**Lập kế hoạch Kinh doanh Liên tục**

Nhà cung cấp phải được chuẩn bị về mọi tình huống gián đoạn trong hoạt động kinh doanh của họ (ví dụ: thiên tai, khủng bố, virus phần mềm, ốm đau, dịch bệnh, bệnh truyền nhiễm). Đặc biệt, sự chuẩn bị này phải bao gồm các kế hoạch ứng phó thảm họa để bảo vệ cả nhân viên và môi trường đến mức tối đa có thể trước tác động của thảm họa có thể xảy ra trong khu vực hoạt động.

**Đối thoại với Đối tác Kinh doanh**

Nhà cung cấp phải khuyến khích các nhà cung cấp riêng của mình tuân thủ Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp này khi thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng của họ.

**Tuân thủ Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp**

Tập đoàn DPDHL, sau khi có thông báo hợp lý, bảo lưu quyền kiểm tra việc tuân thủ các yêu cầu trong Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp. Tập đoàn DPDHL khuyến khích các nhà cung cấp thực hiện các nguyên tắc về hành vi đạo đức mang tính ràng buộc của họ.

Mọi vi phạm về nghĩa vụ quy định trong Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp này đều được xem là vi phạm hợp đồng nghiêm trọng của nhà cung cấp.