

## 德国邮政敦豪集团供应商行为准则

德国邮政敦豪集团（DPDHL）是一家世界领先的物流和邮政服务企业。DPDHL集团旗下拥有两个品牌：德国邮政与敦豪，前者是在欧洲处于领先地位的邮政服务提供商，后者在全球成长型市场中占有独特的行业优势，其主要业务是提供全面的国际快递、货运、电子商务及供应链管理服务。

我们深知自身对客户、股东、员工以及我们开展工作的社群担负着重大的责任。因此，我们建立了一套严格的道德标准，作为我们在业务活动中的指南。

我们希望所有的供应商，即与DPDHL集团旗下的任何公司或部门有业务往来的所有公司，均遵守同样的道德标准。为此，DPDHL集团起草了此供应商行为准则，就供应商与集团旗下任何公司或部门之间的业务往来规定了最低的标准。

### 法律与道德标准

供应商应当遵守适用于其自身业务的所有法律。供应商应当依据各国国内法和实践，维护《联合国全球契约》、联合国《世界人权宣言》及1998年《国际劳工组织关于工作中基本原则与权利宣言》的各项原则，以下原则应特别注意：

### 人权与公平劳动

#### ▪ 童工

在任何国家或地方辖区内，供应商均不得雇佣未满当地法定就业年龄的儿童。未规定最低就业年龄的，以15岁作为最低标准。若员工未满18岁，须依据法律规定（如关于工时和工作环境的要求）以及关于教育或培训的要求为其安排工作。

#### ▪ 强制性劳工

供应商不得使用任何被强制的、遭扣押的或非自愿的劳工。所有的劳工均须出于自愿。必须允许员工掌管自己的身份证件（如护照、工作许可证或任何其他个人法律证件）。供应商应当保证，在招聘和就业过程中，员工无需缴纳与获得工作机会相关的任何费用。如有法律要求，供应商应当承担与员工有关的一切费用和开支（如办理许可证的费用、税费）。

禁止对员工施加惩罚、精神和/或肉体胁迫。纪律政策及程序必须有清晰的定义，并清楚地传达给员工。

#### ▪ 薪酬与工时

供应商应当遵守所有适用的与工时、加班、工资及福利有关的国家法律和强制性行业标准。供应商应当按时支持员工薪酬，并清楚地向员工传达薪酬的计算依据。

除非法律规定许可，禁止以克扣工资作为纪律处分的手段。

#### ▪ 结社自由与集体谈判权利

供应商所雇员工必须有权按照个人意愿自由地加入或不加入工会/员工代表组织，且不受威胁或恐吓。供应商承认并尊重根据适用法律进行集体谈判的权利。

## ▪ 多元化

供应商应当提供一个具有包容性的工作环境，重视员工的多元化。供应商不得因性别、种族、宗教、年龄、伤残、性取向、国籍或任何其他受法律保护的特征歧视员工或容忍对员工的歧视。

## 健康与安全

我们希望供应商能通过运用适合于企业的健康安全管理办法来贯彻落实严格的职业健康与安全标准。

供应商应当遵守适用的职业健康与安全法规，并提供安全、卫生的工作环境，以维护员工健康，为第三方提供保障，以及防止事故、伤亡及职业病的发生。相关措施包括定期开展工作场所风险评估及采取充分的危害控制和防范措施。供应商应当在健康与安全问题上为员工提供充分的教育和培训。

## 数据保护与信息披露

供应商应当遵守数据保护与安全方面的法律法规，尤其是与客户、消费者、员工及股东的个人资料有关的法规。供应商应当在收集、处理、传送或使用个人资料时遵守所有数据保护与安全要求。

供应商应当保护并妥善使用保密资料，即不得披露任何未向一般公众公开的信息。

## 贿赂与腐败

供应商应当遵守所有国内和国际性的反贿赂法规，以及其他可适用的反腐败法律、法规及标准。。供应商不得以获取或保留业务为目的，（直接地或间接地）提供或承诺提供任何有价之物，以期不当影响公司行为或谋求不当优势。

## 贸易监管

供应商应当遵守所有适用的贸易与进口方面的法规，包括适用于贸易与进口活动的制裁和禁运规定。

## 洗钱与财务记录

供应商应当遵守旨在打击洗钱活动的法律法规。供应商应当按照国际法律法规做好财务记录并编制财务报告。

## 公平竞争

供应商应当遵守适用的竞争法和反垄断法。

## 利益冲突

当个人的私人/个人利益有可能影响其决策时，便会产生利益冲突。此等利益冲突的情形包括血缘或婚姻关系、合伙、商业合作或投资关系。供应商应当公开其与DPDHL集团员工之间存在的任何实际或潜在的利益冲突。

## 环境

供应商应当遵守所有适用的环境方面的法律、法规及标准，并推行有效的制度，以识别和消除对环境的潜在危害。

我们期望业务合作伙伴能在交付产品和提供服务的过程中（如通过提供有关气候保护的资料）支持DPDHL集团的气候保护目标。与此同时，我们也希望供应商在其日常运营中适当顾及对气候的保护，例如根据自身情况设定并实现气候保护目标。

### **业务连续性规划**

供应商应当做好应对业务中断（如自然灾害、恐怖活动、软件病毒、疾病、流行病及传染病等）的准备。准备工作尤其应包含灾难应对计划，以便尽可能保护开展业务的区域中的员工和环境，使其免受灾难影响。

### **业务合作伙伴对话**

供应商应当鼓励自己的供方遵守本供应商行为守则，将其作为履行合约义务的一部分。

### **遵守供应商行为准则**

DPDHL集团保留在送交合理通知的前提下对本供应商行为准则的遵守情况进行检查的权利。DPDHL集团鼓励其供应商自行制定并实施具有约束力的道德行为准则。

违反本供应商行为准则所规定的义务，将被视为供应商实质违约。