

Кодекс поведения поставщиков группы Дойче Пост DHL

Группа Дойче Пост DHL является мировым лидером по почтовым и логистическим услугам. Группа Дойче Пост DHL выступает под двумя брендами. Дойче Пост является ведущим поставщиком почтовых услуг в Европе. DHL, благодаря своему уникальному расположению на быстрорастущих мировых рынках, предлагает всеобъемлющий диапазон услуг по международным экспресс-доставкам, перевозкам грузов, электронной коммерции и управлению цепочками поставок.

Мы четко осознаем свою ответственность перед нашими клиентами, акционерами, сотрудниками и организациями, в которых мы участвуем. Поэтому мы разработали для самих себя строгие этические стандарты, которыми мы руководствуемся в своей деятельности.

От наших поставщиков, т. е. от компаний, поддерживающих деловые отношения с любой компанией или подразделением группы Дойче Пост DHL, мы ожидаем, что и они в своей деятельности руководствуются теми же этическими стандартами. Поэтому группа Дойче Пост DHL разработала кодекс поведения поставщиков, который устанавливает минимальные стандарты деловых отношений с любой компанией или подразделением группы Дойче Пост DHL.

Законы и этические принципы

Поставщик обязан соблюдать все действующие для его компании законы. Поставщик обязан поддерживать принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций, Всеобщей декларации прав человека ООН, а также Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда в соответствии с национальным законодательством и практикой. В частности:

Права человека и справедливые условия труда

▪ Детский труд

Поставщик не должен использовать труд детей, не достигших юридически разрешенного возраста для трудоустройства в любой стране или локальной юрисдикции. Если минимальный возраст для трудоустройства не указан, то в качестве такового применяется возраст 15 лет. Использование труда работников в возрасте до 18 лет допускается только в соответствии с юридическими требованиями (например, относительно времени и условий труда) и любыми положениями, связанными с получением образования или обучением.

▪ Принудительный труд

Поставщик ни в коем случае не должен использовать принудительный или недобровольный труд. Любой вид труда должен основываться на добровольных началах. Работникам необходимо разрешить сохранение контроля над их идентификационными документами (например, паспортом, разрешением на трудоустройство или любыми другими личными документами юридического характера). Поставщик должен обеспечить условия, при которых работникам не придется выплачивать комиссионные сборы или осуществлять любые платежи, связанные с получением работы. Поставщик принимает на себя обязательство по оплате всех требуемых сборов и расходов (например, лицензий и налогов), связанных с работниками, если это регулируется законодательно.

Не допускаются наказания, а также моральное и (или) физическое принуждение. Работники должны получить полную и четкую информацию о дисциплинарных правилах и процедурах.

- **Оплата труда и рабочее время**

Поставщик обязан соблюдать все применимые национальные законы и обязательные производственные стандарты по нормированию рабочего времени, плате за сверхурочную работу, размеру заработной платы и льготам. Поставщик должен своевременно оплачивать труд работников и четко объяснять основания для оплаты такого труда.

Удержания из заработной платы, применяемые в качестве меры дисциплинарного взыскания, не допускаются, если иное не указано в законодательстве.

- **Свобода участия в ассоциациях и заключение коллективных договоров**

Сотрудники компании поставщика не должны быть ограничены в своем праве на участие в профсоюзах или трудовых организациях по своему выбору, и к ним не могут применяться угрозы и принуждения. Поставщик признает и уважает право на заключение коллективных договоров в соответствии с применимыми законами.

- **Этнокультурное многообразие**

Поставщик обязан обеспечить комплексную рабочую среду, поддерживающую этнокультурное многообразие работников. Поставщик не должен проявлять или допускать дискриминацию сотрудников по признакам пола, расы, религии, возраста, физических возможностей, сексуальной ориентации, национального происхождения или любой другой характеристики, защищаемой законом.

Охрана труда и здоровья

Мы ожидаем от своих деловых партнеров стремления к реализации высоких стандартов охраны труда и здоровья и применения управленческого подхода к вопросам охраны труда в соответствии с поставленными бизнес-задачами.

Поставщик обязан соблюдать действующие положения по охране труда и здоровья и обеспечивать безопасность и охрану здоровья на рабочих местах с целью сохранения здоровья своих сотрудников, обеспечения безопасности для третьих лиц и предотвращения несчастных случаев, травматизма и профессиональных заболеваний. Такие меры обеспечения безопасности и защиты включают в себя оценку рисков на рабочих местах и реализацию адекватных мер по контролю опасности и предотвращению рисков. Работники обязаны получить всю необходимую информацию по охране труда и здоровья и пройти соответствующее обучение.

Защита данных и раскрытие информации

Поставщик обязан соблюдать применимые законы по защите данных и обеспечению безопасности, а также применимые правила, в частности относительно личных данных клиентов, потребителей, сотрудников и акционеров. Поставщик обязан выполнять все вышеуказанные требования при сборе, обработке, передаче или использовании личных данных.

Поставщики обязаны охранять и использовать конфиденциальную информацию только надлежащим образом, то есть не раскрывать любую информацию, которая не открыта для общественности.

Взятничество и коррупция

Поставщик обязан соблюдать все национальные и международные правила борьбы со взятничеством, а также применимые законы, правила и стандарты по борьбе с коррупцией. Поставщик не должен (напрямую или косвенно) предлагать или обещать никаких услуг,

подарков или выгод, которые могли бы оказать негативное воздействие на выполнение должностных обязанностей или обеспечить несправедливое преимущество для получения или сохранения бизнеса.

Регулирование торговли

Поставщик обязуется соблюдать все применимые правила по торговле и импорту, в том числе санкции и эмбарго, имеющие отношение к его деятельности.

Легализация незаконных доходов и финансовая отчетность

Поставщик должен соблюдать применимые законы и правила, направленные на борьбу с легализацией незаконных доходов. Поставщик обязан вести финансовую отчетность в соответствии с международными законами и правилами.

Добросовестная конкуренция

Поставщик должен соблюдать применимые законы о защите конкуренции и антимонопольной деятельности.

Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает в случаях, когда личные интересы частного лица могут повлиять на принятие решений. Такие ситуации конфликтов интересов включают в себя родственную или супружескую связь, деловое партнерство или инвестиции. Поставщик должен сообщать о любом действительном или потенциальном конфликте интересов сотрудникам Дойче Пост ДХЛ.

Окружающая среда

Поставщик обязан соблюдать все действующие законы, правила и стандарты по охране окружающей среды и иметь эффективную систему выявления и устранения потенциальных угроз для окружающей среды.

Мы ожидаем, что наши деловые партнеры своими поставками и услугами будут стремиться поддерживать цели группы Дойче Пост ДХЛ по защите климата (например, за счет предоставления соответствующих данных по защите климата). В этой связи мы также ожидаем от наших поставщиков, что они в своей производственной деятельности будут уделять должное внимание защите климата, например за счет формулировки собственных целей по защите климата и соответствующей реализации этих целей.

Планирование производственной стабильности

Поставщик подготовлен к каким бы то ни было нарушениям производственного процесса (сюда, например, относятся стихийные бедствия, терроризм, компьютерные вирусы, заболевания, пандемии, инфекционные заболевания), в частности, им разработаны планы на случай катастроф для максимально возможной защиты как своих собственных сотрудников, так и окружающей среды от последствий катастроф, которые могут произойти в районе нахождения его производства.

Диалог с деловыми партнерами

Поставщик призывает своих партнеров соблюдать данный Кодекс поведения поставщиков при выполнении своих контрактных обязательств.

Соблюдение Кодекса поведения поставщиков

Группа Дойче Пост ДХЛ оставляет за собой право проверки соблюдения требований Кодекса поведения поставщиков по надлежащему уведомлению. Группа Дойче Пост ДХЛ приветствует

усилия своих поставщиков при разработке собственных образцовых принципов этического поведения.

Каждое нарушение обязательств, изложенных в Кодексе поведения поставщиков, рассматривается как существенное нарушение договора со стороны поставщика.