

Kodeks postępowania dla dostawców grupy DPDHL

Grupa Deutsche Post DHL to wiodąca na świecie firma logistyczna oraz świadcząca usługi w zakresie przesyłek pocztowych. Grupa DPDHL działa w ramach dwóch marek: Deutsche Post to wiodący w Europie dostawca usług pocztowych. DHL posiada wyjątkową pozycję na światowych rynkach rozwoju dzięki wszechstronnej gamie międzynarodowych usług przesyłek ekspresowych, transportu ładunków, handlu elektronicznego oraz usług zarządzania łańcuchem dostaw.

Jesteśmy w pełni świadomi odpowiedzialności wobec naszych klientów, udziałowców, pracowników i społeczności, w których prowadzimy działalność. Z tego względu ustaliliśmy rygorystyczny zestaw standardów etycznych prowadzący nas podczas transakcji biznesowych.

Oczekujemy od wszystkich naszych dostawców, tj. firm, które współpracują z dowolną firmą lub oddziałem Grupy DPDHL przestrzegania tych samych standardów etycznych. W tym celu Grupa DPDHL opracowała niniejszy Kodeks postępowania dla dostawców, który wyznacza minimalne standardy prowadzenia działalności z dowolną firmą lub oddziałem Grupy.

Przepisy i standardy etyczne

Dostawca przestrzega wszelkich przepisów prawnych, które obowiązują jego firmę. Dostawca przestrzega zasad inicjatywy ONZ „Global Compact”, Powszechnej deklaracji praw człowieka ONZ oraz Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy o Fundamentalnych Zasadach i Prawach w Pracy z 1998 roku („Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work”) w zgodzie z przepisami i zwyczajami krajowymi. Dotyczy to w szczególności:

Prawa człowieka i uczciwe praktyki pracy

▪ Praca dzieci

Dostawca nie zatrudnia dzieci poniżej wieku uprawniającego do zatrudnienia w dowolnym kraju lub jurysdykcji lokalnej. Jeśli minimalny wiek zatrudnienia nie jest określony, powinien on wynosić 15 lat. Pracownicy poniżej 18 roku życia powinni wykonywać pracę wyłącznie zgodnie z wymaganiami lokalnymi (np. odnoszącymi się do czasu pracy i warunków pracy) oraz zgodnie z wymaganiami dotyczącymi edukacji lub szkolenia.

▪ Praca przymusowa

Dostawca nie stosuje żadnego rodzaju pracy przymusowej, wiążącej lub niedobrowolnej. Praca musi być wykonywana dobrowolnie. Pracownicy muszą mieć zapewnioną możliwość sprawowania kontroli nad dokumentami tożsamości (np. paszporty, pozwolenia na pracę lub inne osobiste dokumenty prawne). Dostawca zapewnia, że pracownicy nie uiszczają żadnych opłat związanych z uzyskaniem zatrudnienia podczas okresu rekrutacji oraz zatrudnienia. Dostawca jest odpowiedzialny za wszelkie płatności i wydatki (np. licencje i podatki) dotyczące pracowników, tam gdzie to wymagane przez prawo.

Kary, przymus psychiczny i/lub fizyczny są zabronione. Polityki i procedury dyscyplinarne powinny zostać wyraźnie zdefiniowane i przedstawione pracownikom.

▪ Wynagrodzenie i czas pracy

Dostawca przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów krajowych oraz obowiązkowych standardów branżowych dotyczących czasu pracy, nadgodzin, wynagrodzenia oraz świadczeń pracodawcy. Pracodawca płaci pracownikom w terminie oraz wyraźnie określa podstawę, wg której pracownicy są wynagradzani.

Potrącenia z wynagrodzenia jako rodzaj środka dyscyplinarnego nie są dozwolone, jeśli nie są dozwolone prawnie.

- **Wolność stowarzyszeń i układów zbiorowych:**

Pracownicy dostawcy muszą mieć swobodę dołączenia lub rezygnacji z członkostwa w związku zawodowym/reprezentacji pracowników wg swojego wyboru, bez gróźb lub zastraszania. Dostawca uznaje i szanuje prawo do układów zbiorowych zgodnie z obowiązującymi prawami.

- **Różnorodność**

Dostawca promuje integracyjne środowisko pracy, ceniące różnorodność swoich pracowników. Dostawca nie dyskryminuje ani nie toleruje dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, religię, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, pochodzenie ani żadną inną cechę chronioną przez prawo.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Oczekujemy od dostawców dążenia do wdrażania standardów zawodowego bezpieczeństwa i higieny pracy na wysokim poziomie poprzez stosowanie podejścia do zarządzania kwestią BHP odpowiedniego dla danej działalności.

Dostawca zapewnia zgodność z obowiązującymi przepisami BHP i zapewnia środowisko pracy, które jest bezpieczne i sprzyja dobremu zdrowiu w celu ochrony zdrowia pracowników, zabezpieczenia stron trzecich oraz zapobiegania wypadkom, obrażeniom i chorobom zawodowym. Obejmuje to regularną ocenę ryzyka w miejscu pracy oraz wdrożenie odpowiednich środków kontroli zagrożenia oraz środków zaradczych. Pracownicy są odpowiednio wykwalifikowani i przeszkoleni z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ochrona danych i ujawnianie informacji

Dostawca przestrzega stosownych przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w odniesieniu do danych osobowych klientów, pracowników i udziałowców. Dostawca zapewnia zgodność z wymienionymi powyżej przepisami podczas gromadzenia, przetwarzania, przesyłania i stosowania danych osobowych.

Dostawca zabezpiecza i wykorzystuje informacje poufne wyłącznie w odpowiedni sposób, tj. dostawca nie ujawnia żadnych informacji, które nie są znane opinii publicznej

Niedozwolone płatności i przekupstwo

Dostawca przestrzega wszelkich krajowych i międzynarodowych przepisów antyślupkarskich oraz obowiązujących praw, przepisów i standardów antykorupcyjnych. Dostawca nie oferuje ani nie obiecuje (bezpośrednio ani pośrednio) żadnych wartościowych rzeczy w celu niewłaściwego wpłynięcia na działania oficjalne lub w celu zabezpieczenia niewłaściwej przewagi prowadzącej do zawarcia lub utrzymania transakcji biznesowej.

Regulacje handlowe

Dostawca zapewnia zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami handlowymi i importowymi, włączając sankcje i embarga dotyczące jego działań.

Pranie brudnych pieniędzy oraz dokumentacja finansowa

Dostawca przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji zwalczających pranie brudnych pieniędzy. Dostawca utrzymuje dokumentację oraz sprawozdania finansowe zgodnie z międzynarodowymi przepisami i regulacjami.

Uczciwa konkurencja

Dostawca przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących wolnej konkurencji i antymonopolowych.

Konflikt interesów

Konflikt interesów ma miejsce, gdy osoba indywidualna posiada interes prywatny/osobisty, który może sprawiać wrażenie wpływania na jej decyzję. Takie sytuacje konfliktu interesów obejmują pokrewieństwo krwi lub małżeństwo, związki partnerskie, współpracę biznesową lub inwestycje. Dostawca ujawnia wszelki istniejący lub potencjalny konflikt interesów z personelem DPDHL.

Środowisko naturalne

Dostawca zapewnia zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, regulacjami i standardami dotyczącymi ochrony środowiska oraz wdraża skuteczny system identyfikacji i eliminacji potencjalnych zagrożeń dla środowiska.

Oczekujemy od partnerów biznesowych dążenia do wspierania celów związanych z ochroną klimatu Grupy DPDHL poprzez dostarczane produkty i usługi (np. poprzez zapewnianie stosownych danych dot. ochrony klimatu). W tym zakresie oczekujemy również od dostawców brania pod uwagę ochrony klimatu podczas własnych operacji, np. poprzez ustalenie własnych celów dot. ochrony klimatów i ich realizację.

Planowanie ciągłości biznesowej

Dostawca jest przygotowany na wszelkie zakłócenia działalności (np. katastrofy naturalne, terroryzm, złośliwe oprogramowanie, choroby, pandemie, choroby zakaźne). Przygotowanie takie obejmuje w szczególności plany kryzysowe chroniące pracowników oraz środowisko w maksymalnym zakresie przed skutkami możliwych katastrof, które powstaną w obszarze działalności.

Dialog z partnerami biznesowymi

Dostawca zachęca własnych dostawców do przestrzegania niniejszego Kodeksu postępowania dla dostawcy w ramach wywiązywania się ze zobowiązań umownych.

Zgodność z Kodeksem postępowania dla dostawców

Grupa DPDHL zastrzega sobie prawo, po uzasadnionym powiadomieniu, do sprawdzenia zgodności z wymaganiami Kodeksu postępowania dla dostawców. Grupa DPDHL zachęca dostawców do wdrożenia własnych wiążących wytycznych zachowania etycznego.

Złamanie dowolnych zobowiązań przewidzianych przez niniejszy Kodeks postępowania dla dostawcy jest uznawane za istotne naruszenie umowy przez dostawcę.