

## DPDHL Gedragscode voor Leveranciers

Deutsche Post DHL Group (DPDHL) is 's werelds meest vooraanstaande bedrijf dat logistieke en postdiensten aanbiedt. DPDHL voert twee merken: Deutsche Post is de toonaangevende aanbieder van postdiensten in Europa. DHL heeft een unieke positie in groeimarkten en biedt een uitgebreid scala aan internationale express, vracht-, e-commerce en supply chain management diensten.

We zijn ons ten volle bewust van de verantwoordelijkheid die we dragen ten aanzien van onze klanten, aandeelhouders, medewerkers en de gemeenschappen waarin we werken. Daarom hebben we onszelf strenge ethische waarden opgelegd, die als leidraad dienen bij onze zakelijke activiteiten.

Wij verwachten van al onze leveranciers, d.w.z. alle bedrijven die zaken doen met een bedrijf of afdeling van DPDHL, dat ze zich aan dezelfde ethische principes houden. Daarom heeft DPDHL deze Gedragscode voor Leveranciers opgesteld, waarin de normen worden vastgelegd om zaken te doen met een bedrijf of afdeling van DPDHL.

### Wetten en gedragsnormen

De leverancier zal alle wet- en regelgeving naleven die van toepassing zijn op zijn bedrijf. De leverancier moet de beginselen ondersteunen van het Global Compact voor maatschappelijk verantwoord ondernemen van de Verenigde Naties, de Universele Verklaring van de rechten van de mens van de VN en de Verklaring uit 1998 van de Internationale Arbeidsorganisatie over eerlijke en fatsoenlijke werk- en arbeidsomstandigheden, in overeenstemming met de nationale wetgeving en praktijken. Dit is met name van toepassing op:

### Mensenrechten en eerlijke werkomstandigheden

#### ▪ Kinderarbeid

De leverancier zal in geen enkel land of jurisdictie kinderen in dienst nemen die jonger zijn dan de wettelijke leeftijd voor het uitvoeren van werkzaamheden. Als er geen minimumleeftijd voor het uitvoeren van werkzaamheden is gedefinieerd, is dat 15 jaar. Medewerkers onder de 18 jaar mogen alleen werkzaamheden verrichten in overeenstemming met de wettelijke eisen (bijvoorbeeld met betrekking tot werktijden en arbeidsomstandigheden) en alleen indien dit het kind niet verhindert zijn verplichte scholing of training te voltooien.

#### ▪ Dwangarbeid

De leverancier zal geen gebruik maken van dwangarbeid, verplichte of onvrijwillige arbeid. Alle arbeid moet vrijwillig zijn. De medewerkers moet worden toegestaan om de controle te houden over hun identificatiedocumenten (bijv. paspoorten, werkvergunningen of andere persoonlijke juridische documenten). De leverancier zorgt ervoor dat medewerkers geen vergoeding hoeven te betalen voor of overige betalingen hoeven te doen die verband houden met het verkrijgen van werk gedurende het wervingsproces en het dienstverband. De leverancier is verantwoordelijk voor de betaling van alle kosten en vergoedingen (bijvoorbeeld licenties en heffingen) met betrekking tot de medewerkers, waar dit wettelijk nodig is.

Straf, psychische en/of fysieke dwang zijn verboden. Disciplinair beleid en de procedures worden duidelijk omschreven en aan de medewerkers gecommuniceerd.

#### ▪ **Compensatie en arbeidstijden**

De leverancier zal de betreffende nationale wetgeving en voorschriften naleven inzake arbeidstijden, overuren, loon en overige arbeidsvoorwaarden. De leverancier zal medewerkers tijdig betalen en duidelijk de grondslagen meedelen waarop medewerkers worden betaald.

Inhoudingen op het loon als disciplinaire maatregel zijn niet toegestaan, tenzij wettelijk toegestaan.

#### ▪ **Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen**

De medewerkers van de leverancier moeten vrij zijn om al dan niet lid te zijn van een vakbond/werknemersvertegenwoordiging van hun keuze, vrij van bedreiging of intimidatie. De leverancier erkent en respecteert het recht om collectief te onderhandelen in overeenstemming met de geldende wetten.

#### ▪ **Diversiteit**

De leverancier zal een inclusieve werkomgeving stimuleren die de diversiteit van zijn medewerkers respecteert. De leverancier zal niet discrimineren en zal geen discriminatie tolereren ten aanzien van geslacht, ras, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, afkomst of enig ander onder de wet beschermd kenmerk.

### **Gezondheid & veiligheid**

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij ernaar streven hoge normen voor gezondheid en veiligheid op het werk toe te passen door middel van een health & safety management-aanpak die bij het bedrijf past.

De leverancier respecteert de toepasselijke regelgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk en biedt een veilige en gezondheidsbevorderende werkomgeving om de gezondheid van de medewerkers te behouden, derden te beschermen en ongevallen, verwondingen en werkgerelateerde ziektes te voorkomen. Dit omvat regelmatige evaluaties van risico's op de werkplek en de uitvoering van voorzorgsmaatregelen en een adequate aanpak ter beheersing van risico's. Medewerkers moeten adequaat worden opgeleid en getraind in gezondheid en veiligheid.

### **Gegevensbescherming en openbaarmaking van informatie**

De leverancier houdt zich aan de relevante wetten ter bescherming en beveiliging van gegevens, alsmede aan de betreffende regelgeving, in het bijzonder met betrekking tot persoonlijke gegevens van klanten, consumenten, medewerkers en aandeelhouders. De leverancier moet voldoen aan alle genoemde eisen wanneer persoonlijke gegevens worden verzameld, verwerkt, verzonden of gebruikt.

Leveranciers zullen vertrouwelijke informatie beschermen en deze enkel op gepaste wijze gebruiken, d.w.z. de leverancier zal geen informatie bekendmaken die niet tot het publieke domein behoort.

### **Omkoping en corruptie**

De leverancier moet voldoen aan alle nationale en internationale regelgeving ten aanzien van de bestrijding van omkoping alsmede aan de van toepassing zijnde wetten, voorschriften en normen ter bestrijding van corruptie. De leverancier zal noch direct noch indirect iets van waarde aanbieden of beloven dit te doen om een officieel besluit op ongepaste wijze te beïnvloeden of om een oneigenlijk voordeel te behalen met het oog op het verkrijgen of behouden van bedrijfsactiviteiten.

### **Handelsverordening**

De leverancier dient te voldoen aan alle van toepassing zijnde regelgeving ten aanzien van handel en import, met inbegrip van sancties en embargo's die betrekking hebben op zijn activiteiten.

**Witwassen van geld en financiële administratie**

De leverancier dient te voldoen aan geldende wet- en regelgeving ter bestrijding van het witwassen van geld. De leverancier zal de financiële administratie en verslaglegging uitvoeren volgens internationale wet- en regelgeving.

**Eerlijke concurrentie**

De leverancier zal voldoen aan de geldende mededingings- en anti-trustwetgeving.

**Belangenverstremgeling**

Belangenverstremgeling doet zich voor wanneer een individu een eigen/persoonlijk belang heeft dat zijn/haar beslissingen zou kunnen beïnvloeden. Belangenverstremgeling kan ontstaan door een relatie door bloedverwantschap of huwelijk, partnerschap, zakelijk partnerschap of investering. De leverancier zal elke feitelijke of potentiële vorm van belangenverstremgeling met DPDHL-personeel aan DPDHL bekendmaken.

**Milieu**

De leverancier zal alle toepasselijke milieuwetgeving, -voorschriften en -normen naleven en een effectief systeem invoeren om potentiële gevaren voor het milieu te identificeren en elimineren.

Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij ernaar streven de milieubeschermingsdoelstellingen van DPDHL te ondersteunen met de producten en diensten die zij leveren (bijv. door het doorgeven van relevante gegevens over milieubescherming). In dit verband verwachten we ook van onze leveranciers dat zij op gepaste wijze rekening houden met milieubescherming in hun eigen activiteiten, door bijvoorbeeld eigen milieudoelstellingen te formuleren en te bereiken.

**Continuïteitsplanning**

De leverancier moet voorbereid zijn op alle mogelijke verstoringen van zijn activiteiten (zoals natuurrampen, terrorisme, computervirussen, ziekte, pandemieën, besmettelijke ziekten). Deze voorbereiding houdt met name calamiteitenplannen in om zowel de medewerkers als het milieu zoveel mogelijk te beschermen tegen de gevolgen van mogelijke rampen die zich voordoen in het kader van de bedrijfsactiviteiten.

**Zakenpartnerdialoog**

De leverancier zal zijn eigen leveranciers stimuleren om zich te houden aan deze Gedragscode voor Leveranciers als onderdeel van het nakomen van hun contractuele verplichtingen.

**Naleving van de Gedragscode voor Leveranciers**

DPDHL behoudt zich het recht voor om, met voorafgaande kennisgeving binnen een redelijke termijn, de naleving van de eisen van de Gedragscode voor Leveranciers te controleren. DPDHL moedigt zijn leveranciers aan om hun eigen bindende richtlijnen voor ethisch verantwoord zakendoen in te voeren.

Elke inbreuk op de verplichtingen zoals bepaald in deze Gedragscode voor Leveranciers wordt beschouwd als een ernstige contractbreuk door de leverancier.