

## Adfærdskodeks for leverandører til DPDHL Group

Deutsche Post DHL Group er verdens førende virksomhed inden for logistik og postforsendelse. DPDHL Group driver forretning under to mærker: Deutsche Post er Europas førende leverandør af postydelser. DHL har en unik position på verdens vækstmarkeder med sin omfattende palet af internationale tjenester inden for ekspresforsendelse, fragttransport, e-handel og lagerhotel og tilknyttet ydelser.

Vi er fuldt ud bevidste om det ansvar, vi bærer overfor vores kunder, aktionærer, medarbejdere og de lokalsamfund, hvor vi arbejder. Derfor har vi pålagt os selv et sæt strenge etiske værdier til at lede os i vores forretningsaktiviteter.

Vi forventer, at alle vores leverandører og alle øvrige virksomheder, der gør forretning med DPDHL Group, lever op til de samme etiske standarder. DPDHL Group har derfor udarbejdet dette adfærdskodeks, som sætter standarder for alle virksomhedens forretningsmæssige aktiviteter med DPDHL selskab eller division.

### Love og etiske standarder

Leverandøren skal overholde enhver lovgivning gældende for hans virksomhed. Leverandøren er underlagt principperne i FN's Global Compact, FN's Verdenserklæring om Menneskerettighederne samt ILO's (International Labour Organization) Erklæring om Grundlæggende Arbejdstagerrettigheder fra 1998 i overensstemmelse med gældende national lovgivning og praksis. Dette gælder især med hensyn til

### Menneskerettigheder og fair behandling af arbejdstagere

- **Børnearbejde**

Leverandøren beskæftiger ikke børn under den lovbestemte aldersgrænse for beskæftigelse i et givet land eller en given lokal jurisdiktion. Hvis mindstealderen ikke er defineret, skal det være 15 år. Arbejdstagere under 18 år må kun udføre arbejde i overensstemmelse med national lovgivning (f.eks. i forbindelse med arbejdstid og arbejdsforhold) og under hensyntagen til eventuelle krav i forbindelse med uddannelse eller oplæring.

- **Tvangsarbejde**

Leverandøren må ikke anvende tvangsarbejde. Alt arbejde skal ske ud fra egen fri vilje. Arbejdstagerne skal have mulighed for at have kontrol over deres identifikationspapirer (f.eks. pas, arbejdstilladelser eller andre juridiske dokumenter af personlig karakter). Leverandøren skal sikre, at arbejdstagerne ikke betaler gebyrer eller foretager nogen form for betaling i forbindelse med at få og beholde arbejde (f.eks. til en arbejdsgiver) eller passende logi (hvis relevant). Leverandøren er ansvarlig for at betale alle de i relation til arbejdstagernes udgifter og gebyrer (f.eks. licenser og afgifter) i det omfang, det er påkrævet af lovgivningen.

Leverandøren må ikke gøre brug af afstraffelse samt psykisk- eller fysisk tvang.

- **Vederlag og arbejdstid**

Leverandøren skal overholde national lovgivning vedr. arbejdstider, løn og personalegoder. Leverandøren skal udbetale løn til tiden og tydeliggøre, på hvilket grundlag arbejdstagernes løn beregnes.

Løntræk som disciplinær sanktion er ikke tilladt, medmindre der er lovhjemmel herfor.

- **Organisationsfrihed og ret til kollektiv forhandling**

Leverandørens medarbejdere kan frit beslutte om man vil være medlem af en fagforening eller ej, uden at blive udsat for chikane. Leverandøren anerkender og respekterer retten til at forhandle og indgå kollektive overenskomster ifølge gældende lovgivning.

- **Mangfoldighed**

Leverandøren skal fremme et inkluderende arbejdsmiljø, der værdsætter medarbejdernes mangfoldighed. Leverandøren må ikke diskriminere eller tolerere diskrimination på baggrund af køn, race, religion, alder, handicap, seksuel orientering eller etnisk oprindelse, der er underlagt beskyttelse ved lov.

**Sundhed og sikkerhed**

Vi forventer, at vores leverandører bestræber sig på at holde en høj standard inden for arbejdsmiljø og arbejdssikkerhed .

Leverandøren skal overholde gældende lovgivning for sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen og tilsikre et sundt arbejdsmiljø. Hertil hører regelmæssig risikovurdering af arbejdspladsen og udmøntning af passende risikostyrings- og forebyggelsestiltag. Medarbejderne skal modtage fyldestgørende instruktion og oplæring i sundheds- og sikkerhedsprocedurer.

**Databeskyttelse og tavshedspligt**

Leverandøren skal overholde relevant lovgivning om datasikkerhed samt relevante regulativer især i relation til personrelaterede data på kunder, forbrugere, medarbejdere og aktionærer. Leverandøren skal overholde alle de nævnte krav i forbindelse med indsamling, behandling, overførsel eller brug af personrelaterede data.

Leverandører skal værne om og må kun bruge fortrolige oplysninger på behørig vis, hvilket vil sige, at leverandøren ikke må røbe nogen oplysninger, som ikke er offentligt kendt.

**Bestikkelse og korrupsion**

Leverandøren skal overholde nationale og internationale standarder for antibestikkelse samt gældende lovgivning indenfor korrupsionsbekæmpelse. Leverandøren må ikke – hverken direkte eller indirekte - tilbyde eller love noget af værdi med henblik på at påvirke sin position i gunstig retning for at opnå en forretningsmæssig fordel.

**Handelsrestriktioner**

Leverandøren skal overholde alle gældende regler for handel og import inklusive sanktioner og embargoer, som deres forretning er underlagt.

**Hvidvask og regnskabsaflæggelse**

Leverandøren skal overholde gældende lovgivning for bekæmpelse af hvidvaskning af penge. Leverandøren skal føre regnskab og aflægge rapport i overensstemmelse med internationale love og forordninger.

**Fair konkurrence**

Leverandøren skal overholde gældende konkurrence- og monopollovgivning.

**Interessekonflikter**

En interessekonflikt opstår, når et individ har en privat/personlig interesse, som kunne antages at påvirke dennes beslutninger. Interessekonflikt kan opstå når der er tale om familie eller ægteskab, partnerskab,

forretningspartnerskab eller kapitalinteresser. Leverandøren skal informere om en evt. aktuel eller potentiel interessekonflikt i forhold til ansatte ved DPDHL.

### **Miljø**

Leverandøren skal overholde gældende miljølovgivning og -standarder samt implementere et effektivt system til identifikation og eliminering af potentielle farer for miljøet.

DPDHL Group forventer, at alle forretningspartnere stræber efter at støtte DPDHL Group's klimabeskyttelsesmål i forbindelse med levering af varer og tjenesteydelser (f.eks. ved at stille relevante data om klimabeskyttelse til rådighed). I den henseende forventer DPDHL Group også, at alle leverandører tager hensyn til klimabeskyttelse i deres egen aktiviteter, eksempelvis ved at opstille egne mål for klimabeskyttelse og leve op til disse.

### **Rettig omhu mod forretningsforstyrrelser**

Leverandøren skal være forberedt på enhver forstyrrelse af forretningsaktiviteterne (f.eks. som følge af naturkatastrofer, terrorisme, softwarevirus, sygdom, pandemier, smitsomme sygdomme). Dette betyder især, at leverandøren skal udarbejde katastrofeplaner, der i videst mulig omfang beskytter både medarbejderne og miljøet mod følgerne af mulige katastrofer, der opstår inden for driftsområdet.

### **Forretningspartnerdialog**

Leverandøren skal opfordre egne leverandører til at overholde nærværende adfærdskodeks for leverandører som led i opfyldelsen af deres kontraktlige forpligtelser.

### **Efterlevelse af adfærdskodekset for leverandører**

DPDHL Group forbeholder sig ret til med rimeligt varsel at kontrollere, at leverandøren overholder kravene ifølge dette adfærdskodeks. DPDHL Group opfordrer sine leverandører til at implementere egne bindende retningslinjer for etisk adfærd.

Ethvert brud på forpligtelserne i dette adfærdskodeks udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten fra leverandørens side.