

## مدونة السلوك لموردي مجموعة "دويتشه بوست دي اتش ال"

مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال هي الشركة الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية والاتصالات البريدية في العالم. تعمل مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال في ظل علامتين تجاريتين: دويتشه بوست والتي هي عبارة عن مزود الخدمة البريدية الرائدة في أوروبا. تحتل دي اتش ال موقعا مميزاً في الأسواق التي تشهد نمواً في العالم، وتقدم مجموعة شاملة من البريد السريع الدولي، ونقل البضائع، والتجارة الإلكترونية، وخدمات إدارة سلسلة التوريد.

ندرك تماماً المسؤولية التي نتحملها تجاه عملائنا والمساهمين والموظفين والمجتمعات التي نعمل فيها. لهذا السبب، وضعنا لأنفسنا مجموعة صارمة من المعايير الأخلاقية لتوجيهنا في تعاملاتنا التجارية.

نتوقع من جميع موردينا، أي جميع الشركات التي تتعامل مع أية شركة أو فرع لمجموعة دويتشه بوست دي اتش ال، الالتزام بالمعايير الأخلاقية نفسها. لهذا الغرض، وضعت مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال مدونة السلوك الخاصة بالموردين التي تحدد المعايير الأدنى للقيام بأعمال تجارية مع أي شركة أو فرع تابع للمجموعة.

### القوانين والمعايير الأخلاقية

يلتزم المورد بجميع القوانين المعمول بها في أعماله التجارية. يدعم المورد مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وإعلان الأمم المتحدة العالمي لحقوق الإنسان، وكذلك إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل لعام 1998 وفقاً للقوانين والممارسات الوطنية. ينطبق هذا بشكل خاص على:

### حقوق الإنسان وممارسات العمل المُنصف

#### ■ عمالة الأطفال

يلتزم المورد بعدم استخدام الأطفال تحت السن القانونية للعمل في أي بلد أو منطقة محلية. يكون العمر 15 سنة إذا لم يتم تعريف الحد الأدنى لسن العمل. يحق للعمال الذين تقل أعمارهم عن 18 أداء العمل وفقاً للمتطلبات القانونية (على سبيل المثال فيما يتعلق بوقت العمل وظروف العمل) وتخضع لأي شرط فيما يتعلق بالتعليم أو التدريب.

#### ■ العمل القسري

لا يجوز للمورد استخدام أي شكل من أشكال العمل القسري أو الاستعبادي أو القهري. يجب أن يكون العمل طوعياً. يجب أن يُسمح للعمال بالسيطرة على وثائق تحديد الهوية الخاصة بهم (مثل جوازات السفر وتصاريح العمل أو أي وثائق قانونية شخصية أخرى). يضمن المورد بأن لا يدفع العمال رسوماً أو دفع أي مبلغ متصل بالحصول على عمل في جميع مراحل عملية التوظيف وفترة العمل. يكون المورد مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم والنفقات (مثل التراخيص والرسوم) المتعلقة بالعمال، أن كانت مطلوبة قانونياً.

يُمنع العقاب والإكراه المعنوي و/أو البدني. يجب تحديد السياسات والإجراءات التأديبية بوضوح وإبلاغ العمال بها.

#### ■ التعويض وساعات العمل

يلتزم المورد بجميع القوانين الوطنية والمعايير الإلزامية المعمول بها بشأن ساعات العمل والعمل الإضافي والأجور والاستحقاقات. يلتزم المورد بالدفع للعمال في الوقت المناسب وبيبين لهم بوضوح الأساس الذي يتم احتساب الدفع.

لا يجوز الخصم من الأجور كإجراء تأديبي، إن لم يكن ذلك مسموحاً قانونياً.

#### ■ الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية

يجب أن يكون موظفي المورد أحرار في الانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابة/التمثيل العمالي الذي يختارونه، دون تهديد أو ترهيب. يعترف المورد ويحترم الحق في المفاوضة الجماعية وفقاً للقوانين المعمول بها.

#### ■ التنوع والاختلاف

يلتزم المورد بتعزيز بيئة عمل شاملة تقدر تنوع موظفيها. يلتزم المورد بعدم التمييز أو التسامح مع فعل التمييز فيما يتعلق بالجنس أو العرق أو الدين أو السن أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الأصل القومي أو أي صفة أخرى محمية بموجب القانون.

## الصحة والأمان

نتوقع من موردينا السعي لتنفيذ معايير الصحة والسلامة المهنية على مستوى عالٍ بتطبيق نهج الصحة وإدارة السلامة المناسبة للأعمال.

يلتزم المورد بتلبية متطلبات الصحة والسلامة المهنية المعمول بها، ويوفر بيئة عمل آمنة تساعد على الصحة الجيدة، من أجل الحفاظ على صحة العاملين، وحماية الأطراف الثالثة، ومنع وقوع الحوادث والإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل. يشمل ذلك تقييماً منتظماً للمخاطر في مكان العمل وتنفيذ مراقبة المخاطر المناسبة والتدابير الاحترازية. ينبغي أن يكون الموظفون قد تلقوا تعليماً وتدريباً كافياً في قضايا الصحة والسلامة.

## حماية البيانات والإفصاح عن المعلومات

يلتزم المورد بحماية البيانات والقوانين الأمنية واللوائح، ولا سيما فيما يتعلق بالبيانات الشخصية الخاصة بالعملاء والمستهلكين والموظفين والمساهمين. يمثل المورد لجميع المتطلبات عند جمع البيانات الشخصية ومعالجتها أو نقلها أو استخدامها.

يجب على الموردين حماية المعلومات السرية والاستخدام المناسب فقط للمعلومات السرية، على سبيل المثال، يلتزم المورد بعدم الكشف عن أي معلومات غير معروفة للجمهور العام.

## الرشوة والفساد

يمثل المورد لجميع اللوائح الوطنية والدولية لمكافحة الرشوة وكذلك القوانين واللوائح والمعايير المعمول بها لمكافحة الفساد. لا يقوم المورد (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر) بعرض أو التعهد بتقديم أي شيء ذي قيمة للتأثير بشكل غير صحيح على عمل رسمي أو لتأمين ميزة غير لائقة من أجل الحصول على أعمال أو الاحتفاظ بها.

## قواعد التجارة

يمثل المورد لجميع أنظمة التجارة والاستيراد المطبقة بما في ذلك العقوبات والحظر التي تنطبق على أنشطته.

## غسل الأموال والسجلات المالية

يمثل المورد للقوانين وللوائح المعمول بها الموضوعية لمكافحة أنشطة غسل الأموال. يلتزم المورد بالحفاظ على السجلات المالية والتقارير وفقاً للقوانين وللوائح الدولية.

## المنافسة العادلة

يلتزم المورد بقوانين المنافسة وقوانين مكافحة الاحتكار المعمول بها.

## تضارب المصالح

ينشأ تضارب المصالح عندما يكون لدى الفرد مصلحة خاصة / شخصية التي قد تؤثر على قراراته. تشمل حالات تضارب المصالح علاقة الدم أو زواج أو شراكة أو شراكة تجارية أو استثمارية. يلتزم المورد بالإفصاح عن أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح مع العاملين لدى مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال.

## البيئة

يمثل المورد لجميع القوانين البيئية والأنظمة والمعايير المعمول بها، فضلاً عن تنفيذ نظام فعال لتحديد وإزالة المخاطر المحتملة على البيئة.

نتوقع من شركائنا في العمل السعي لدعم أهداف مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال في حماية المناخ من خلال المنتجات والخدمات التي تقدمها (على سبيل المثال من خلال توفير البيانات ذات الصلة بشأن حماية المناخ). في هذا الصدد، نتوقع أيضاً من موردينا الأخذ بعين الاعتبار حماية المناخ بشكل مناسب في العمليات التي يقومون بها، على سبيل المثال من خلال وضع أهداف حماية المناخ لأنفسهم وتحقيقها.

## التخطيط لاستمرار العمل

يجب أن يكون المورد على استعداد لأي تعطل في أعماله (على سبيل المثال، الكوارث الطبيعية، والإرهاب، والفيروسات البرمجية، والمرض، والوباء، والأمراض المعدية). يشمل هذا الاستعداد بشكل خاص بوضع خطط الكوارث لحماية كل الموظفين والبيئة قدر الإمكان من آثار الكوارث المحتملة التي تنشأ في مجال العمليات.

### الحوار مع الشريك التجاري

يلتزم المورد بتشجيع مورديه على الالتزام بمدونة السلوك الخاصة بالموردين كجزء من الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية.

### الامتثال بمدونة السلوك الخاصة بالموردين

تحفظ مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال بالحق، بناء على إشعار مبرر، للتأكد من الامتثال لمتطلبات مدونة السلوك الخاصة بالموردين. تشجع مجموعة دويتشه بوست دي اتش ال مورديها لتنفيذ المبادئ التوجيهية الملزمة الخاصة بالسلوك الأخلاقي.

يعتبر أي خرق للالتزامات المنصوص عليها في مدونة السلوك الخاصة بالموردين خرقاً مادياً بالعقد الموقع من المورد.